

# Carlos Meza

## INGENIERO DE SISTEMAS

### Implemento asistentes IA por WhatsApp que automatizan ventas y atención al cliente

+57 301 642 6577 carmegar12@gmail.com carmegar.dev linkedin.com/in/carlosmezag github.com/carmegar Bucaramanga, Colombia

## PERFIL

Ingeniero de Sistemas enfocado en automatización con IA. Construyo asistentes que responden, califican leads y hacen seguimiento automático por WhatsApp y web, integrados con CRM y procesos del negocio. Backend en Node.js; experiencia con LLMs, RAG y flujos conversacionales.

## EXPERIENCIA

### Desarrollador de Soluciones Web & IA — Freelance

Nov 2025 – Presente

- Promatel: bot de automatización para la gestión de notificaciones de pedidos por WhatsApp.
- Gigared: plataforma web + CRM a medida con cumplimiento legal.
- Fundación Colombia Unida y Grande: landing pages institucionales.

### Director de Proyecto — Freelance

2025

- Lideré un equipo de 4 personas (remoto) entregando un videojuego 2D en Godot, de concepto a ejecución.

### Entrenador de IA — Outlier

2024 – 2025

- Entrenamiento y evaluación de modelos (Anthropic, Google, OpenAI); QA de otros trainers manteniendo +95% de precisión.

### Scrum Master & Backend Developer — UIS

2023 – 2024

- Lideré un equipo de 9 dentro de un proyecto e-commerce de 32 personas; backend robusto en Node.js + PostgreSQL.

### Consultor de Negocios Digitales — Freelance

2022

- Automatización con Excel y herramientas web; estrategias que incrementaron ventas 15-22%.

## PROYECTOS DESTACADOS

- Promatel — Bot de automatización de notificaciones de pedidos (WhatsApp).
- CRM Platform (Gigared) — plataforma web con mensajería automatizada y cumplimiento legal.
- E-commerce (UIS) — microservicios e integración de pagos; lideré equipo de 9 en proyecto de 32.

## HABILIDADES

### IA & Automatización

LLMs, RAG, flujos conversacionales, IA para ventas, automatización WhatsApp/Web, Human Handoff

### Backend

Node.js, Express, NestJS, APIs REST, Webhooks

### Frontend

React, Next.js, HTML5, CSS3, TailwindCSS

### Lenguajes

JavaScript, TypeScript, Python, Java

### Datos

PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Dataverse, pgvector

### Herramientas/Nube

Git, Docker, Azure, AWS, Vercel, Power Automate

### Metodologías

Scrum, Kanban, Agile

## EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Ingeniero de Sistemas — Universidad Industrial de Santander — Graduado, 2026
- Especialización en Gestión de Proyectos — Google (2025)
- Especialización en Análisis de Datos — Google (2025)

## IDIOMAS

Español (nativo) · Inglés (B2)